

## **Термины**

Банковские дни	календарные дни за вычетом выходных, праздничных и рабочих дней, на которые переносятся праздники, установленные законодательством РФ
Договор	соглашение между Оператором и Организатором об использовании Площадки, заключенное путем акцепта Оферты
Задаток	процент от стоимости Лота, который вносит Заявитель по отдельному договору для подтверждения намерения заключить договор на приобретение Лота
Заявитель	любое юридическое либо физическое лицо, индивидуальный предприниматель, которые направляют Организатору заявку на участие в Торгах
Личный кабинет	раздел Площадки, который позволяет Организатору использовать функционал Площадки, взаимодействовать с Оператором, в том числе отправлять необходимые сообщения и документы
Лот	единица имущества должника, которая реализуется на Торгах
Площадка	электронная торговая площадка “Tender technologies” – программно-аппаратный комплекс Оператора для проведения Торгов, размещенный по адресу <a href="https://tender.one/">https://tender.one/</a>
Оператор	общество с ограниченной ответственностью “Тендерные технологии”, которое владеет Площадкой и необходимыми для ее функционирования программно-аппаратными средствами
Организатор	любое юридическое либо физическое лицо, индивидуальный предприниматель, которые организуют Торги на Площадке
Оферта	данная публичная оферта Оператора, по которой он

	предлагает любому лицу заключить Договор. Оферта определяет порядок использования Площадки (ст. 437 ГК РФ)
Регламент	документ, который определяет порядок организации и проведения Торгов на Площадке по различным процедурам, а также порядок взаимодействия Оператора и Организатора. Регламент размещен по адресу <a href="https://tender.one/info/reglamenty">https://tender.one/info/reglamenty</a>
Торги	открытые, закрытые, прочие торги в электронной форме, которые проводит Организатор с целью продажи имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве и иных процедур
Участник Торгов	Заявитель, заявку на участие в Торгах которого допустил Организатор
Электронная подпись	усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи»
Электронный документ	документ в электронной форме, подписанный Электронной подписью и пригодный для восприятия человеком с использованием ЭВМ, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах

## **1. Предмет**

- 1.1. Оператор обязуется оказать Организатору услуги по предоставлению удаленного доступа к Площадке и обеспечить возможность проведения Торгов на ней, а Организатор обязуется принять и оплатить их.

## **2. Общие условия**

- 2.1. Площадка соответствует требованиям:

- 2.1.1. Федерального закона от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- 2.1.2. Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- 2.1.3. Федерального закона от 16.07.1998 №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;

- 2.1.4. Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
  - 2.1.5. Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»;
  - 2.1.6. Приказа Минэкономразвития РФ от 23.07.2015 г. № 495;
  - 2.1.7. иным требованиям законодательства РФ, предъявляемым к электронным торговым площадкам.
- 2.2. Регламент является неотъемлемой частью Договора, он обязателен для исполнения Организатором. Оператор обеспечивает проведение Торгов в соответствии с законодательством РФ и Регламентом.
- 2.3. Оператор не является Организатором, посредником и участником сделок, заключаемых Участниками Торгов, и не отвечает за заключение или исполнение сделок, подлежащих заключению по результатам Торгов.

### **3. Порядок регистрации на Площадке**

- 3.1. Чтобы получить доступ к функционалу Площадки, лицо должно пройти регистрацию. Для этого оно:
- 3.1.1. до начала регистрации оформляет Электронную подпись у сторонней организации;
  - 3.1.2. проверяет настройки своего браузера и Электронную подпись;
  - 3.1.3. выбирает на Площадке роль «Организатор»;
  - 3.1.4. подтверждает согласие с Регламентом путем подписания его Электронной подписью;
  - 3.1.5. формирует логин и пароль для входа в Личный кабинет;
  - 3.1.6. заполняет форму Площадки необходимыми данными.
- 3.2. Если лицо выполнило указанные действия, Оператор направляет ему письмо с кодом на адрес электронной почты, введенный Организатором в специальную форму.
- 3.2.1. Организатор вводит код из электронного письма в специальную форму и нажимает кнопку для активации доступа.
- 3.3. После подтверждения адреса электронной почты Организатор должен заполнить форму с необходимыми данными, прикрепить указанные в форме документы и подписать их Электронной подписью.
- 3.4. Для завершения регистрации Организатор нажимает кнопку «Подтвердить», подписывает всю информацию и прикрепленные документы Электронной подписью. С этого момента Личный кабинет Организатора признается созданным.

- 3.5. После этого Организатор направляет заявку на акцепт Оферты и подписывает ее Электронной подписью. Подписание Оферты признается полным и безоговорочным принятием Организатором условий Оферты (акцепт Оферты).
- 3.6. Оператор Площадки вправе отказать лицу в регистрации в случаях несоответствия условиям Договора.
- 3.7. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется путем ввода сформированного на этапе регистрации логина и пароля.
- 3.8. Все действия Организатора, как лица, указавшего логин и пароль от Личного кабинета, считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.
- 3.9. Организатор обязан:
  - 3.9.1. поддерживать актуальность регистрационных данных;
  - 3.9.2. немедленно изменить логин и пароль для входа в Личный кабинет, если они были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами;
  - 3.9.3. уведомить Оператора об обнаружении действий третьих лиц по использованию Личного кабинета, не разрешенных Организатором или о любом нарушении безопасности;
  - 3.9.4. уведомить Оператора об утрате доступа к Личному кабинету.  
После получения уведомления Оператор предпринимает действия по восстановлению доступа к Личному кабинету.

#### **4. Условия использования Площадки**

- 4.1. Организатор вправе использовать следующие функциональные возможности Площадки:
  - 4.1.1. организация и проведение Торгов на Площадке до момента фактической реализации имущества или принятия решения о невозможности реализации имущества;
  - 4.1.2. создание и размещение Организатором информационного сообщения (извещения) о проведении Торгов;
  - 4.1.3. создание и размещение протоколов об определении Участников Торгов, о результатах проведения Торгов
  - 4.1.4. создание и направление Участникам Торгов сообщений, предусмотренных Регламентами и законодательством РФ;
  - 4.1.5. размещение на Площадке информации о Торгах;

- 4.1.6. иной функционал, доступный на Площадке.
- 4.2. Подробное описание всего функционала Площадки содержится в Регламенте.
- 4.3. Организатор вправе использовать весь доступный ему функционал. Организатор не вправе предоставлять право использования Площадки третьим лицам.
- 4.4. Оператор вправе ограничивать использование отдельных функциональных возможностей Площадки для всех или отдельных Организаторов.
- 4.5. Обязанность Оператора по предоставлению Организатору удаленного доступа к Площадке считается исполненной с момента акцепта Организатором Оферты.

## **5. Финансовые условия и порядок приемки**

- 5.1. Стоимость услуг по Договору Организатор и Оператор согласуют в дополнительном соглашении к Договору.
- 5.2. Организатор должен оплатить стоимость услуг:
  - 5.2.1. в течение 5 рабочих дней с момента размещения на Площадке протокола о результатах проведения Торгов, независимо от получения счета на оплату услуг от Оператора;
  - 5.2.2. по истечении срока размещения протокола о результатах проведения Торгов, если Организатор по итогам проведенных Торгов не разместит на Площадке такой протокол.
- 5.3. Обязательство Организатора по оплате стоимости услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.4. Если Торги признаны несостоявшимися и договор купли-продажи не заключен с единственным Участником Торгов срок выплаты стоимости услуг Оператора может быть продлен по соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения.
- 5.5. Если Организатор не выплатил или выплатил не полностью стоимость услуг в установленный Договором срок, Оператор вправе приостановить предоставление ему функционала Площадки.
- 5.6. После размещения на Площадке протокола о результатах проведения Торгов Оператор направляет Организатору по электронной почте:
  - 5.6.1. акт приема-передачи;
  - 5.6.2. счет на оплату стоимости услуг.

- 5.7. В течение 5 рабочих дней с момента получения акта Организатор подписывает его посредством Электронной подписи и направляет Оператору на электронную почту office@tender.one, либо направляет мотивированный отказ от подписания акта.
- 5.8. Если в указанный срок Организатор не предоставил подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания, акт считается подписанным.

## 6. Задаток

- 6.1. При проведении Торгов Организатор или Оператор заключают договор о Задатке с Заявителем. В тексте Договора рассмотрены только условия, когда Задаток вносится на расчетный счет Оператора.
- 6.2. Оператор заключает договор о Задатке, если в извещении о проведении Торгов Организатора указана следующая информация:
- 6.2.1. условие о принятии Задатков Оператором на свой счет;
- 6.2.2. реквизиты счета Оператора для перечисления Задатка;
- 6.2.3. требование для Заявителей об обязательном указании в платежном поручении (чек-ордере банка) об оплате Задатка следующего назначения платежа:

<b>Назначение платежа</b>	Задаток для участия в электронных торгах №000, код Торгов №000. Номер Лота: 0000. Наименование должника: ФИО
---------------------------	--

Оператор идентифицирует Задатки Заявителей исключительно по назначению платежа.

Если Заявитель не указал назначение платежа или заполнил его не корректно, Оператор не несет ответственности за несвоевременное уведомление Организатора о поступившем Задатке.

- 6.3. Извещение о проведении Торгов и порядке принятия Задатков, сформированное на основании заявки Организатора на проведение Торгов, размещается на странице информации о Лоте на Площадке.
- 6.4. Реквизиты расчетного счета Оператора:

<b>Получатель</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Тендерные технологии» ОГРН 1116195000679, ИНН 6163106163, КПП 616301001, ОКПО: 68774032
<b>Банковские</b>	р/сч 40702810400000010015 в Джей энд Ти Банк (АО) г. Москва

<b>реквизиты</b>	к/с 30101810845250000588, БИК 044525588.
------------------	---

- 6.5. Расчетный счет Оператора может быть использован для совершения операций в валюте РФ. Права на Задаток принадлежат Заявителям.
- 6.6. Оператор ведет учет денежных средств Заявителей, поступивших в качестве Задатков.
- 6.7. Не позднее 1 банковского дня следующего за днем зачисления Заявителем Задатка на расчетный счет Оператора, Оператор уведомляет Организатора об этом.
- 6.7.1. Для этого Оператор направляет Организатору копию платежного поручение об оплате Задатка по электронной почте Организатора.
- 6.7.2. Организатор обязуется установить сроки проведения Торгов таким образом, чтобы Оператор смог своевременно направить Организатору информацию о зачислении Задатка: при проведении аукциона или конкурса указывать интервал не менее 1 полного банковского дня между датой окончания приема заявок на участие в Торгах и датой проведения Торгов.
- 6.8. Лица, которые перечислили Задаток, но не представили заявку с ценовым предложением на участие в Торгах или отозвали ее до момента подписания протокола об определении Участников Торгов, не считаются Участниками Торгов или Заявителями.

## **7. Перечисление Задатка должнику**

- 7.1. Оператор перечисляет Задаток победителя Торгов только на банковский счет должника в течение 5 банковских дней с момента наступления последнего из событий:
- 7.1.1. Организатор разместил на Площадке итоговый протокол о результатах проведения Торгов;
- 7.1.2. Организатор направил заявление о перечислении должнику Задатка победителя со своей электронной почты по электронной почте [zadatok@tender.one](mailto:zadatok@tender.one).
- 7.2. Оператор не несет ответственность за нарушение срока перечисления Задатка победителя Торгов, если Организатор несвоевременно направил заявление на перечисление Задатка.
- 7.3. Оператор перечисляет Задаток победителя Торгов со своего расчетного счета на счет должника за вычетом стоимости услуг Оператора.
- 7.3.1. Оператор имеет право на удержание Задатка до полной оплаты Организатором стоимости услуг.

- 7.4. Оператор удовлетворяет требования Участников Торгов, которые не выиграли Торги, о возврате Задатков со своего счета в пределах перечисленных ими сумм Задатков.

## **8. Оплата комиссии банка Оператора**

- 8.1. Услуга оператора электронной площадки, выраженная в оплате банковской комиссии при возврате Задатков Участникам Торгов, оплачивается за счет средств должника в размере фактических затрат (п. 2 ст. 20.7. ФЗ “О несостоятельности (банкротстве)”).
- 8.2. По требованию Оператора Организатор возмещает ему комиссии, взимаемые банками при каждом перечислении сумм Задатков, в следующем порядке:
- 8.2.1. если по итогам Торгов определен победитель, то Оператор при перечислении Задатка победителя Торгов удерживает из него сумму, равную комиссии банка Оператора за такую операцию;
- 8.2.2. если победитель не определен, или сумма Задатка победителя недостаточна для компенсации комиссии, взимаемой банком Оператора, Организатор возмещает ее в течение 2 банковских дней с момента получения счета от Оператора за свой счет или за счет имущества должника.

## **9. Права Оператора**

Оператор вправе:

- 9.1. проверять достоверность информации, предоставленной Организаторами;
- 9.2. давать рекомендации Организатору по вопросам работы на Площадке и проведения Торгов;
- 9.3. использовать данные Торгов Организатора при формировании статистики;
- 9.4. изменять, дорабатывать и обновлять Площадку;
- 9.5. проводить профилактические, технические работы, которые могут приостановить работу Площадки, с предварительного уведомления пользователей Площадки по электронной почте и на самой Площадке за 40 дней до даты начала проведения таких работ;
- 9.6. внедрять технические средства защиты персональных данных, чтобы автоматически предотвращать незаконное использование элементов Площадки или нарушения условий Договора;
- 9.7. направлять Организаторам информацию об изменениях функционала Площадки, иных событиях, имеющих отношение к Площадке или ее пользователям, а также рекламную информацию Оператора;



- 9.8. размещать рекламную информацию на страницах Площадки. Объем рекламной информации и характер ее размещения определяется Оператором.

## **10. Заверения сторон**

- 10.1. Оператор заверяет, что он имеет необходимые права для предоставления Организатору удаленного доступа к Площадке, включая к ее составным частям – программный код, дизайн, верстка, логотипы и др.

- 10.2. Оператор заверяет, что:

10.2.1. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;

10.2.2. обеспечит функционирование, работоспособность, информационную безопасность Площадки в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

- 10.3. Организатор заверяет, что:

10.3.1. он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Площадки;

10.3.2. сведения, указанные при регистрации и в последующем в Личном кабинете, информация о Лоте, являются полными, достоверными и не нарушающими законодательство РФ;

10.3.3. сведения и документы, указанные при подаче заявки на проведение Торгов и при публикации извещения об этом, являются полными и достоверными;

10.3.4. он будет соблюдать законодательство РФ при проведении Торгов;

10.3.5. он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;

10.3.6. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Площадке, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Организатора, в том числе на регистрацию, использование Площадки.

## **11. Запрещенные действия**

Организатору запрещается:

- 11.1. использовать Площадку способами, не предусмотренными Договором;

- 11.2. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Площадки;

- 11.3. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Площадки;
- 11.4. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Площадки, включая персональные данные других пользователей (веб-скрейпинг, парсинг и т.п.);
- 11.5. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Площадку;
- 11.6. выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Оператора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
- 11.7. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Площадки любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Площадки, передавать эту информацию третьим лицам;
- 11.8. фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Площадки;
- 11.9. без разрешения использовать логотипы и/или товарные знаки Оператора и других пользователей.

## **12. Ответственность**

- 12.1. В случае нарушения Организатором заверений, данных по Договору, а также совершения любого запрещенного действия Оператор вправе потребовать от Организатора возмещения убытков, возникших в связи с нарушением.
- 12.2. Если Оператор получит претензии, требования и/или иски о нарушении Организатором прав третьих лиц с использованием Площадки, Организатор должен урегулировать их самостоятельно и возместить Оператору возникшие у него убытки.
- 12.3. Организатор несет ответственность за:
  - 12.3.1. обеспечение информационной безопасности, в том числе в части борьбы с вредоносным программным обеспечением, при работе с Площадкой. В случае повреждения Площадки вредоносным программным обеспечением, допущенного по вине Организатора, последний обязуется компенсировать Оператору все убытки, причиненные таким повреждением.
  - 12.3.2. все действия, совершенные с использованием адреса электронной почты Организатора, логина и пароля от его Личного кабинета, их безопасность, последствия таких действий.

- 12.3.3. ненадлежащее проведение Торгов, в том числе в части соблюдения сроков, установленных законодательством РФ.
- 12.4. В случае просрочки исполнения Организатором обязанности по оплате стоимости услуг более чем на 20 календарных дней, Оператор вправе потребовать от Организатора уплаты неустойки в размере 0,3 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. При этом уплата неустойки не освобождает Организатора от выполнения обязанности по оплате стоимости услуг Оператора.
- 12.5. Оператор несет ответственность, если невозможность исполнения обязанности Организатора наступила по причине нарушения Оператором каких-либо условий Договора, Регламента или законодательства РФ.

### **13. Ограничение ответственности**

- 13.1. Оператор принимает все необходимые меры для обеспечения сохранности пользовательских данных, непрерывности доступа Организатора к Площадке, его стабильности и высокой скорости работы.
- 13.2. Организатор обязан завершать работу под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Площадкой. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения указанных положений.
- 13.3. Оператор не несет ответственности за:
- 13.3.1. заключение и исполнение договора купли-продажи между должником и победителем Торгов;
  - 13.3.2. любые действия/бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования и последствия таких действий/бездействий;
  - 13.3.3. любые виды убытков, поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Организатора, возникшие вследствие использования (установки, обновления, поддержки, эксплуатации и др.) Организатором Площадки или отдельных частей/функций Площадки;
  - 13.3.4. несовместимость Площадки с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.) Организатора;
  - 13.3.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Площадки или иных материалов, к которым Организатор или иные лица получили доступ с помощью Площадки;
  - 13.3.6. последствия, вызванные утерей или разглашением Организатором логина и пароля от Личного кабинета, электронной почты, ключей Электронной подписи и иной конфиденциальной информации;

- 13.3.7. ошибки, в том числе технические, или нарушения, связанные с эксплуатацией Площадки и возникшие в результате неправомерных действий Организатора, третьих лиц;
- 13.3.8. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Площадки;
- 13.3.9. убытки и другие последствия, наступившие по вине Организатора, в том числе отсутствие компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, программно-технические недостатки компьютерной техники Организатора; вредоносные вирусы в его технике; сбои или ограничения, введенные региональным провайдером;
- 13.3.10. убытки и другие последствия, наступившие в связи с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) или иными обстоятельствами, не зависящие от Оператора;
- 13.3.11. действия Организатора или третьих лиц на Площадке, которые противоречат законодательству РФ, Регламентам и инструкциям Площадки, причинившие убытки и другие негативные последствия третьим лицам, Участнику Торгов или Оператору;
- 13.3.12. несвоевременный возврат/перечисление Задатков, вызванные отсутствием необходимой информации о Заявителях и Участниках Торгов;
- 13.3.13. выполнение действий на Площадке неуполномоченным Организатором лицом;
- 13.3.14. достоверность информации, размещаемой Организатором на Площадке, в том числе сведения о Лоте, недостоверное или искаженное описание Организатором Лота, а также за правомерность размещения такой информации.

#### **14. Блокировка и удаление Личного кабинета**

- 14.1. Если Организатор нарушил условия Договора или законодательства РФ, Оператор направляет ему требование об устранении нарушения. Одновременно с этим Оператор вправе заблокировать доступ ко всему функционалу или отдельным функциям Площадки, в том числе к Личному кабинету.
- 14.2. Если Организатор устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Оператор восстанавливает доступ к Личному кабинету и/или функционалу Площадки.

- 14.3. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Оператор вправе заблокировать Личный кабинет до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.
- 14.4. Оператор вправе удалить Личный кабинет:
  - 14.4.1. если Организатор в течение 30 календарных дней с момента получения требования не устранил нарушение;
  - 14.4.2. по личному письменному заявлению Организатора, направленному по электронной почте Оператора.
- 14.5. Удаление Личного кабинета влечет удаление всех данных, загруженных Организатором с использованием Личного кабинета.

## **15. Документооборот**

- 15.1. Стороны признают надлежащим составление документов, в том числе первичной учетной документации, Договора, писем, соглашений, приложений:
  - 15.1.1. в электронном виде и подписание их Электронной подписью;
  - 15.1.2. в бумажном виде и подписание их собственноручной подписью.
- 15.2. Оператором электронного документооборота (ЭДО) между сторонами выступает АО «Калуга Астрал» (ИНН 4029017981) посредством сервиса «1С - ЭДО». Идентификатор Оператора: 2AEDA3BBBCE-CFED-4775-9B60-E60736BC65E4.
- 15.3. Сторона при получении Электронного документа от оператора ЭДО:
  - 15.3.1. проверяет действительность Электронной подписи;
  - 15.3.2. не позднее 1 рабочего дня формирует извещение о получении (ИОП), в котором фиксирует факт доставки Электронного документа, подписывает его Электронной подписью и направляет другой стороне через оператора ЭДО.
- 15.4. Другая сторона, получив ИОП, проверяет действительность Электронной подписи и сохраняет Электронный документ в своей корпоративной информационной системе.
- 15.5. В случае технического сбоя в системе ЭДО стороны обязаны информировать друг друга о невозможности такого обмена документами по электронной почте, согласованной в разделе про обмен информацией.
  - 15.5.1. В период технического сбоя Стороны обмениваются документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.
- 15.6. Документами на бумажном носителе стороны обмениваются по почте России или с помощью курьерской службы.

- 15.7. Стороны признают надлежащим обмен счетами и актами в электронном виде (образы документов) и подписание их простой электронной подписью по электронным почтам Оператора и Организатора, согласованным в разделе про обмен информацией.

## **16. Обмен информацией**

- 16.1. Стороны признают надлежащим обмен информацией, в том числе направление запросов, уведомлений, заявлений, ответов и др., по электронной почте, по почте России, курьерской службой.
- 16.2. Для обмена информацией и документами по электронной почте в рамках Договора Стороны используют следующие адреса:
- 16.2.1. Организатор – адрес, указанный при регистрации;
- 16.2.2. Оператор – адрес, указанный в реквизитах Договора. Если конкретным пунктом Договора предусмотрен иной адрес электронной почты Оператора, Организатор использует его для обмена.
- 16.3. Обмен информацией и документами по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 16.4. Оператор направляет сообщения, уведомления, сведения информационного характера, связанные с Площадкой, в Личном кабинете.

## **17. Персональные данные**

- 17.1. Оператор выполняет обработку персональных данных Организатора либо его представителя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (Закон о персональных данных).
- 17.2. Организатор либо его представитель при заполнении регистрационной формы на Площадке дают Оператору свое согласие на обработку персональных данных.
- 17.3. Организатор либо его представитель предоставляют Оператору свои персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.
- 17.4. Если Организатор предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует, что он получил согласие на их передачу Оператору, и что он соблюдает надлежащие меры по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.
- 17.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.

## **18. Конфиденциальная информация**

- 18.1. Сведения, размещенные в открытой части (свободном доступе) на Площадке, не являются конфиденциальной информацией.
- 18.2. Организатор обязан сохранять конфиденциальность и не допускать использования третьими лицами:
  - 18.2.1. ключей Электронной подписи;
  - 18.2.2. логина и пароля от Личного кабинета;
  - 18.2.3. пароля от электронной почты;
  - 18.2.4. содержания дополнительных соглашений к Договору;
  - 18.2.5. информации об Участниках Торгов.
- 18.3. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов и иных лиц, привлеченных в связи с заключением и исполнением Договора, и несут ответственность за разглашение ими конфиденциальной информации.
- 18.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.
- 18.5. Организатор не вправе распространять с использованием Площадки любую конфиденциальную и охраняемую законом информацию о физических либо юридических лицах без их письменного согласия.

## **19. Порядок рассмотрения обращений**

- 19.1. Организатор вправе:
  - 19.1.1. обращаться по вопросам работы Площадки за консультационной помощью в службу технической поддержки пользователей по телефону или электронной почте Оператора;
  - 19.1.2. направлять Оператору в письменной форме свои предложения по улучшению Площадки.
- 19.2. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Площадки, Организатор вправе сообщить об этом Оператору по электронной почте [help@tender.one](mailto:help@tender.one).
- 19.3. При обращении к Оператору Организатор либо его представитель должны предоставить всю информацию и документы, необходимые для рассмотрения и принятия решения по вопросу, в том числе все данные для идентификации Организатора, его представителя.

- 19.4. Оператор рассматривает обращения Организатора в порядке очередности поступления. Сроки рассмотрения зависят от характера обращения и общего количества обращений.
- 19.5. Оператор не консультирует по вопросам, не относящимся к Площадке, требующим профессиональной оценки или не входящих в его компетенцию.
- 19.6. Оператор вправе не рассматривать обращения Организатора:
  - 19.6.1. не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
  - 19.6.2. содержащие ложную информацию или документы;
  - 19.6.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Организатору (повторные обращения);
  - 19.6.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
  - 19.6.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Договором.

## **20. Урегулирование споров**

- 20.1. Все споры, возникающие между Оператором и Организатором, разрешаются в претензионном порядке, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 20.2. Досудебная претензия, ответ на нее должны быть направлены:
  - 20.2.1. Организатором – по адресу электронной почты Оператора office@tender.one;
  - 20.2.2. Оператором – по адресу электронной почты Организатора, указанного при регистрации.
- 20.3. Сторона вправе направить претензию в виде Электронного документа, подписанного Электронной подписью.
- 20.4. Срок ответа на претензию — 5 рабочих дней с момента ее получения.
- 20.5. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, в Пресненский районный суд г. Москвы, в судебный участок мирового судьи № 375 города Москвы.
- 20.6. Если Организатор является потребителем, то он вправе по своему выбору предъявить иск:
  - 20.6.1. в Пресненский районный суд г. Москвы, в судебный участок мирового судьи № 375 города Москвы;



- 20.6.2. по месту нахождения ответчика;
- 20.6.3. по своему месту жительства (пребывания).
- 20.7. Вопросы, не урегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

## **21. Срок действия оферты и Договора и порядок их изменения**

- 21.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования на Площадке и действует до момента отзыва Оферты Оператором.
- 21.2. Договор действует с момента акцепта Оферты Организатором и до удаления Личного кабинета.
- 21.3. После акцепта Договор в форме Электронного документа хранится в Личном кабинете.
- 21.4. Организатор не вправе изменять условия Договора, в том числе формировать протокол разногласий к нему.
- 21.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия Оферты, уведомив об этом пользователей Площадки путем опубликования информации об обновлении Оферты на Площадке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Площадке, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.
- 21.6. Изменение Оферты автоматически влечет изменение Договора. Продолжая использовать Площадку после внесения изменений в Оферту, Организатор принимает и соглашается с ними.
- 21.7. После изменения условий Договора Организатор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Оператора за 30 календарных дней до такого расторжения. Организатор направляет Оператору такое уведомление со своей электронной почты на электронную почту Оператора.
- 21.8. Организатор, который не согласен с условиями Договора, не вправе использовать Площадку и обязан обратиться к Оператору с требованием удалить Личный кабинет.

## **Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Тендерные Технологии»  
ООО «ТТ»  
344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Восточная 41, оф. 2.  
ОГРН: 1116195000679; ИНН: 6163106163; КПП: 616301001; ОКПО: 68774032  
тел. 8-800-551-09-40  
Сайт в интернете - <https://tender.one/>  
e-mail: [office@tender.one](mailto:office@tender.one)